



VIVOBAREFOOT™
CONCEPT STORE OSTRAVA

Děkujeme za Vaši objednávku!

Objevil se problém s Vaším balíčkem?

1. Pokud Vám dorazil balík poškozen, zašlete nám do **2 dnů** fotky krabice a zboží na info@vivoostrava.cz, jinak nemůžeme reklamovat poškození u přepravce.
2. Chcete vyměnit/vracíte nám zboží, vypište níže co a proč.

- _____
- _____

3. Uveďte číslo faktury a číslo účtu, kam máme poslat peníze po vrácení zboží

- _____
- _____

4. Zboží odešlete (max. do 14-ti dnů od doručení) na adresu:
Vivobarefoot Concept Store Ostrava, 28.října 158/212, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory,
i s tímto papírem ☺.
V případě, že využíváte služby Zásilkovny, zašlete balík na některé z výdejních míst:
"Ponožky Madopo" identifikátor pobočky 3310,
„E-cigarety" identifikátor pobočky 504,

Boty můžete poslat Zpětnou zásilkou - stačí zabalit, odnést na Zásilkovnu a sdělit jim tento kód: **96153856**.
Do balíčku vložte vyplněný tento formulář a my vám vrátíme **peníze ponížené o 70 Kč za poštovné zpět k nám**.

5. Doplňte datum a podepište následující (i hůlkovým písmem), ať to máme správně podle zákona.

Datum: _____

Jméno a podpis: _____

www.vivoostrava.cz
info@vivoostrava.cz
+420 731 827 739

Vivobarefoot Concept Store Ostrava
28.října 158/212
709 00 Ostrava - Mariánské Hory